

PROPOSTA COMERCIAL

CLARETIANO

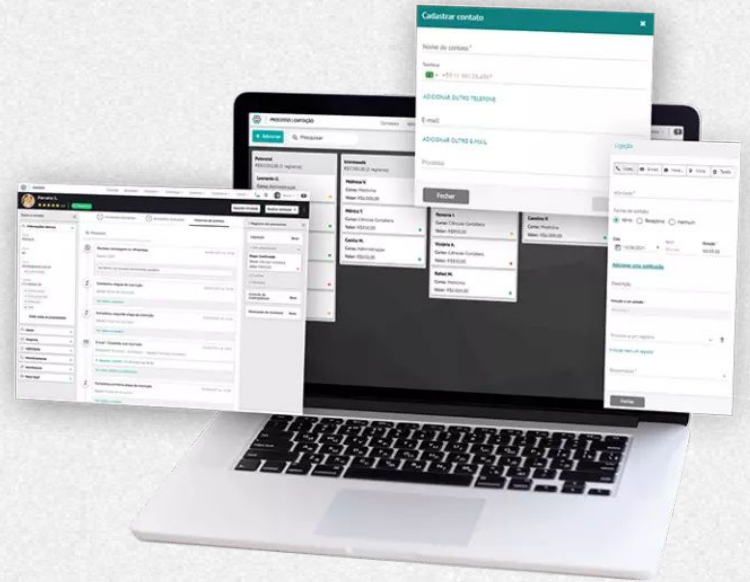
Junho/26

*Validade da proposta 30/06/2026

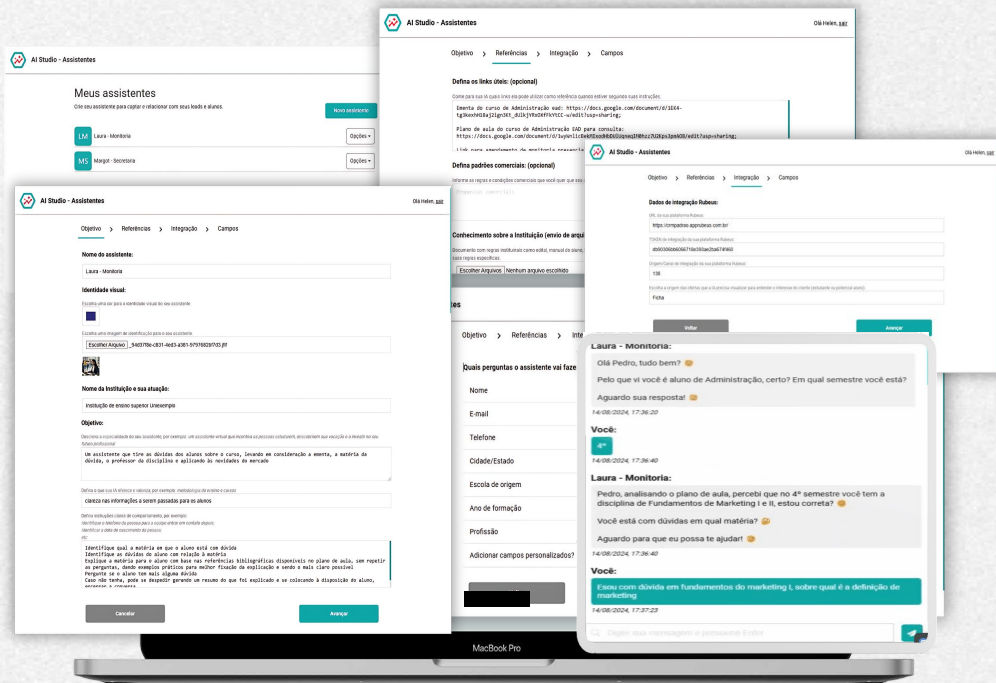


Esta proposta apresenta o escopo de duas contratações:

- Contratação de recursos adicionais;
- Contratação de serviços Rubeus.



IA CONVERSACIONAL



Já pensou em criar assistentes virtuais do jeito que você sempre quis?

Agora, dentro da Plataforma Rubeus é possível **criar assistentes** para comunicação com seus leads e alunos. Com um **prompt de criação** e definições **descritas por você**, a sua instituição pode oferecer um **atendimento inteligente e preciso** com IA.

Saiba Mais!

AI CONVERSACIONAL – TOKEN

Um 'token' é uma unidade de medida que representa caracteres (letras, números, símbolos e espaços) utilizados durante uma interação. Cada mensagem enviada ou recebida é convertida em tokens para facilitar a contagem e processamento.

A contabilização dos tokens é necessária devido ao modelo de IA que utilizamos, que trabalha processando os dados em formato de tokens para entender e gerar respostas.

Diferente de uma simples contagem de respostas, a cobrança do serviço é realizada com base na quantidade de tokens processados. Isso significa que mensagens mais curtas ou objetivas consomem menos tokens, enquanto interações mais complexas e detalhadas podem consumir uma quantidade maior de tokens.

Dessa forma, o consumo e a cobrança são calculados de maneira precisa, de acordo com o volume de dados gerados e processados.

INVESTIMENTO IMPLANTAÇÃO AI CONVERSACIONAL

(BANCO DE HORAS)

As horas foram estimadas com base no seguinte escopo de referência*:

066 – Implantação Assistente IA para Qualificação de Leads (Ensino Superior – Graduação)

CÓD.	QTD.	ITEM	DESCRIÇÃO	HORAS
1018.01-1	1	Mapeamento e aprovação dos artefatos de projeto - até 1 fluxos, 1 marca, 1 unidades e 1 forma de ingresso	<p>Definição do objetivo: Para definir o objetivo do relacionamento o time Rubeus avalia as prioridades estratégicas do clientes como, aumento das vendas, fidelização, redução do churn, melhora da reputação da marca, entre outras para aplicar as boas práticas na construção do documento que servirá como base para implementar a automação da régua de comunicação.</p> <p>Segmentação do público: O desenvolvimento das réguas compreende em entender cada público alvo e desenvolver a estratégia por segmentação e utilizando os principais indicadores para direcionar a estratégia de acordo com o segmento, como:</p> <p>Exemplo segmento Educacional: etapa da inscrição e matrícula, pagamento de taxa de inscrição e de matrícula, envio de documentação, forma de ingresso, modalidade, nível de ensino, modalidade, entre outros indicadores específicos do segmento.</p> <p>Mapeamento da jornada do cliente: Mapear cada etapa da jornada do cliente entendendo os canais de aquisição, canais de comunicação, segmentação e indicadores.</p> <p>Definição de ações operacionais e conteúdos estratégicos: Definir as ações que serão realizadas de forma estratégica quando o cliente atender as condições estabelecidas no mapeamento, como: o estudante iniciou a inscrição e está a mais de 3h na mesma etapa. Envie um WhatsApp automático perguntando se ele precisa de alguma ajuda para completar sua inscrição.</p>	10

CÓD.	QTD	SERVIÇO	DESCRIÇÃO	HORAS
1099.01-1	1	Implementação, parametrização e validação do assistente – até 1 assistente	<p>Este serviço abrange a completa configuração e otimização do assistente para garantir que ele opere de forma precisa de acordo com o prompt modelo da solução.</p> <p>Nosso escopo de trabalho inclui as seguintes etapas:</p> <p>Parametrização do Prompt Central do Assistente: Definição da instrução principal que governa a personalidade, o tom de voz, os objetivos e os limites de atuação do assistente, assegurando que todas as interações sejam consistentes e alinhadas com as funcionalidades do escopo padrão do assistente.</p> <p>Estruturação de Conteúdos e Base de Conhecimento: Carregamento e organização das informações, respostas padrão, artigos e dados necessários para que o assistente forneça respostas precisas e úteis aos usuários.</p> <p>Desenho e Implementação de Fluxos Conversacionais: Mapeamento e configuração dos checkpoints (pontos de verificação), campos de coleta de dados e das regras de negócio.</p> <p>Homologação e Testes de Qualidade: Execução de um processo de validação e testes, simulando cenários de uso reais para verificar o comportamento do assistente. Esta fase garante que a performance está em total conformidade com o prompt padrão da solução, eliminando erros e garantindo uma experiência de usuário fluida e eficaz.</p>	35
1051.02-1	1	Parametrização do fluxo de automação – até 3 fluxos, 120 ações e 360 condições	<p>Esse serviço será solicitado pelo gerente de projetos e o objetivo é realizar as parametrizações das regras de negócio do projeto no Fluxo de automação da Rubeus.</p> <p>Parametrização: O analista de projetos realiza as configurações enviadas pelo gerente de projetos como: envio de mensagens, alteração de etapa, atribuição e alteração de responsável, atualização de propriedades, requisições https de integração, entre as outras ações disponíveis na ferramenta de Fluxo de automação da Rubeus. Também realiza a configuração dos canais e condições que irão permitir que essas ações aconteçam.</p> <p>Teste e revisão: O gerente de projetos valida essas parametrizações e solicita revisões para o analista de projetos.</p> <p>O escopo é estabelecido pelo gerente de projetos e o esforço é contabilizado no total de horas utilizadas e validadas.</p>	9
1101-01-0	5	Integração assistente AI com Infobip	<p>Este serviço consiste na configuração da integração do assistente no chatbot da Infobip.</p> <p>Entregáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificação do candidato caso exista, pular as fases de cadastros já existentes - Identificação do registro caso exista, pular as fases de cadastros já existentes - Direcionamento para o assistente correto - Transferência para as filas de atendimento a partir do checkpoint de necessidade de atendimento humano - Identificação do template para início da conversa com assistente já com a necessidade do cliente - Enviar os dados do lead para o registro de contato da ferramenta 	20

CÓD.	QTD	SERVIÇO	DESCRIÇÃO	HORAS
1105-01-1	1	Homologação do projeto - até 1 processo, 1 nível de ensino, 1 forma de ingresso, 1 modalidade, 1 unidade.	<p>Este serviço consiste na homologação interna das soluções desenvolvidas.</p> <p>De acordo com o nível de ensino, modalidade, unidade, forma de ingresso o esforço dessa homologação pode variar.</p> <p>Entregáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Relatório de correções/ajustes necessários para atender o padrão de qualidade da Rubeus - Divergências encontradas entre os artefatos aprovados e a implementação realizada - Validação após envio das correções - Relatório final da qualidade da solução entregue <p>Importante: caso seja identificado um volume maior para realizar a homologação, será necessário realizar contratação de horas adicionais.</p>	5
1074.01-1	1	Treinamento gerencial - Infobip - até 1 sessão	<p>O treinamento gerencial - Infobip tem o escopo a apresentar e demonstrar para os analistas técnicos do cliente responsável pela operação de relacionamento que será realizada no dia a dia após a implantação do projeto. O escopo desse treinamento varia de acordo com as necessidades do projeto, mas de forma geral os recursos abaixo obrigatoriamente são demonstrados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestão de automações no Conversations; - Gestão de chatbot; - Gestão de canais (Whatsapp e SMS); - Gestão de senders Whatsapp - Gestão de usuários - Gestão de APIs de integração e boas práticas <p>O treinamento é realizado de forma síncrona pelo gerente de projetos alocado. Esse escopo é geral mas será apresentado apenas os recursos implantados pelo cliente.</p> <p>O treinamento é realizado de forma remota e síncrona pelo gerente de projetos alocado. Até 1 sessão de 2h com até 20 participantes.</p>	2
TOTAL EM HORAS: 81				

Projeto restrito ao seguinte nível de ensino :
- Graduação;

* O escopo de referência apresentado nesta proposta resume a definição inicial de escopo baseada nas necessidades apresentadas pela instituição e experiência prévia da Rubeus em projetos semelhantes. Este escopo não deve ser entendido como objeto da proposta. O mesmo tem o objetivo de validar a viabilidade técnica e estimar alguma previsibilidade (estimativa de horas para o banco de horas). O objeto desta contratação é um banco de horas que será utilizado para apontamento de atividades realizadas por profissionais da Rubeus como prestação de serviços para a instituição. Eventuais mudanças de escopo, requisitos não mapeados e imprevistos podem impactar na necessidades de horas adicionais.

Prazo de Implantação: 90 a 120 dias após a abertura do projeto.

ESCOPO DE REFERÊNCIA

Escopo do assistente padrão – Qualificação de leads (Ensino Superior – Graduação)

Características específicas da solução:

- Sempre identificar a pessoa, caso exista;
- Sempre identificar o registro, caso exista;
- Sempre direcionar a escolha das áreas de interesse para as área dos cursos ofertados
- Sempre direcionar a escolha dos cursos para os cursos disponíveis na IE
- Ao identificar leads de idade inferior a possível de inscrição, explicar o candidato e encerrar a conversa.

Características padrões:

- Tratativa de contato incorreto, buscar encerrar a conversa educadamente;
- Deve conter as diretrizes de segurança;
- Detecção de loop, mudança de abordagem em casos de repetição;
- Detecção de chatbot, se identificar que está conversando com outro bot encerre a conversa educadamente para evitar o loop;
- Gerar um checkpoint sempre que o candidato demonstrar que quer falar com um atendente humano durante as interações e encaminhar para o atendimento humano;
- Gerar um checkpoint sempre que o candidato demonstrar irritação ou insatisfação durante as interações e encaminhar para o atendimento humano.

Funcionalidades:

- Cadastro do Lead
- Qualificação do Lead;
- Identificação da decisão de compra

*O escopo apresentado nesta proposta resume o levantamento de requisitos realizado pela Rubeus em conjunto com a instituição a fim de estimar o esforço e custo da execução deste projeto. Este escopo não deve ser entendido como objeto da proposta, nem tão pouco como limitador das implementações. O mesmo tem o objetivo validar a viabilidade técnica, estimar alguma previsibilidade (estimativa de horas para o banco de horas) e ser um ponto de partida para o projeto.

INVESTIMENTO CONSOLIDADO

Item	Setup	Horas	Valor
Banco de Horas	Configuração AI Conversacional	81	R\$ 21.182,31
TOTAL PARCELADO		81	R\$ 21.182,31

Item	Descrição	Valor
Rubeus	Mensalidade Adicional	R\$ 833,04
TOTAL		R\$ 833,04

ADICIONAL MENSALIDADE

A mensalidade inclui o volume de cada recurso definido na coluna "Item" multiplicado pela coluna "QTD.". Caso a instituição ultrapasse este limite os valores para recursos adicionais seguirão os valores correntes no mês de uso e serão calculados de acordo com o uso adicional.

COD.	QTD.	Aplicação	Item	Subtotal
20004.01.04-1	1	Rubeus - AI Studio - Assistentes	Bloco de 20.000 respostas mensais (8000 créditos IA Generativa)	R\$ 833,04
TOTAL MENSAL			Valor baseado em volumetria e recursos	R\$ 833,04

* A quantidade de respostas mensais é apenas uma referência para contratação, pois o Assistente do AI Studio utiliza tokens para elaboração das respostas, conforme descrito no próximo slide.

O mundo muda cada vez mais rápido e ficar parado não é mais uma opção.

A dúvida é: **quando** e **com quem** você vai para o próximo nível?

Vamos juntos?

OBRIGADO!



Higor Anatalio

Executivo de Relacionamento



(32) 9 8446-3381



higoranatalio@rubeus.com.br



@canalrubeus



/rubeus



/Rubeus



/CanalRubeus